

Số: /KH-STNMT

Đắk Lắk, ngày

tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 13/QĐ-STNMT ngày 11/01/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 của tỉnh Đắk Lắk và của Sở; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2024 đối với công chức, viên chức và người lao động (CCVCNLD) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2024: “Tập trung nguồn lực thực hiện cải cách hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”; tuyên truyền việc thực hiện 12 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh năm 2024.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

a) 100% CCVCNLD nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2024. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CCVCNLD. Mỗi CCVCNLD là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của các phòng, đơn vị thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết

TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC. Trong đó, các phòng, đơn vị là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2891/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 13/QĐ-STNMT ngày 11/01/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

3. Đối tượng:

Đối tượng tuyên truyền cải cách hành chính là đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong ngành tài nguyên và môi trường.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của Quyết định số 2891/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 13/QĐ-STNMT ngày 11/01/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CCVCNLD.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CCVCNLD trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan. Việc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế....

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 10/10/2023 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với UBND cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh...

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức:

- a) Đăng tải các nội dung cần tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

- b) Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung

cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Phối hợp với Đoàn cơ sở Sở Tài nguyên và Môi trường, Công đoàn Sở tổ chức quán triệt nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các buổi sơ kết, tổng kết, họp định kỳ....

d) Tuyên truyền thông qua các Hội thi tìm hiểu về CCHC, chính sách pháp luật, thông qua việc làm việc với báo, tạp chí, đài.....

e) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên của Sở; thông qua công chức, viên chức làm tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Sở và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2024 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2024

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2024: ***“Tập trung nguồn lực thực hiện cải cách hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”***.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở, Trung tâm CNTT TNMT và Ban Biên tập Website và các đơn vị thuộc Sở.

- Cách thức thực hiện: Lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2024 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp giao ban định kỳ, các buổi sơ kết, tổng kết của cơ quan. Tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2024 trên Trang thông tin điện tử của Sở.

b) Tham gia Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Phối hợp tham gia Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

- Thời gian thực hiện: Tháng 8.
- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan.

c) Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Văn phòng Sở chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và đề nghị các đơn vị có liên quan trả lời.

d) Phối hợp với các đơn vị truyền thông tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC khi có yêu cầu

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Tham gia phối hợp gửi thông tin, bài viết có liên quan về CCHC trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường khi nhận được yêu cầu của các cơ quan truyền thông.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Phối hợp tham gia tuyên truyền về các dịch vụ giám sát đô thị thông minh: Giám sát, điều hành kinh tế và xã hội; giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông; dịch vụ phản ánh hiện trường; giám sát an toàn thông tin mạng; giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp thông qua các hình thức như: Qua Cổng giao tiếp công dân tại địa chỉ tuongtacongdan.daklak.gov.vn; qua Internet, các trang mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng hiệu quả.

3. Phối hợp tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cách thức thực hiện: Khi nhận được các tờ gấp về các nội dung CCHC, Văn phòng Sở gửi đến các phòng, đơn vị trực thuộc để tuyên truyền, phổ biến

tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị. Treo băng rôn tuyên truyền về CCHC tại trụ sở cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024, các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện.

Giao cho phòng Kế hoạch Tài chính phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu cho Lãnh đạo Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng Sở) để kịp thời xử lý, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (Như: 19b).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Huân